PREGUNTES FREQÜENTS SOBRE L'APP TokApp

1. Com instal·lar TokApp – iEduca?

- Descarregueu l'app a **Google Play** o **App Store**.
- A l'apartat *Buscar centre*, escriviu **Institut Pere Vives**.
- Entreu amb el vostre **usuari i contrasenya habituals d'iEduca web**.
- Cada progenitor ha d'utilitzar el seu **usuari propi**.
    - No s'ha d'entrar amb l'usuari de l'alumne.
    - No s'ha de compartir usuari entre pare i mare (si es comparteix, només un dispositiu rebrà notificacions).

2. Com rebré els pagaments i autoritzacions?

- Rebreu una **notificació dins de l'app TokApp** (semblant a un WhatsApp).
- També rebreu un **correu electrònic de confirmació**, però aquest és només informatiu: no serveix per pagar ni autoritzar.
- Els **pagaments i autoritzacions només són vàlids a través de TokApp**.

3. Què vol dir validar-se?

- Quan us baixeu l'app, heu de completar el **procés de validació amb el vostre correu electrònic**.
- Si no es valida, **no es reben notificacions**.

4. Per què és important tenir l'app instal·lada?

- TokApp és el **canal oficial de comunicació amb les famílies**.
- A més de pagar i autoritzar sortides, també permet:
    - Veure horaris i faltes.
    - Rebre observacions de classe.
    - Justificar absències.
    - Comunicar-se amb el tutor o tutora.
- Per això, es recomana que **totes les famílies tinguin l'app instal·lada**.