5. Què passa si una família es descarrega l'app a última hora?

- Els **primers enviaments no són retroactius**.
- Si us la descarregueu després de l'enviament inicial, haureu d'esperar un **nou enviament específic**.

6. Què passa si no faig el pagament?

- TokApp envia **recordatoris automàtics cada dos dies** fins que es fa el pagament.
- Si no rebeu la notificació, pot ser que:
  - No tingueu l'app instal·lada.
  - Hageu canviat de mòbil i no hàgiu validat el nou dispositiu.
  - Compartiu usuari i contrasenya amb l'altre progenitor (només un dispositiu rep les notificacions).

7. I si som dos progenitors?

- Cada progenitor ha de tenir el seu **usuari propi d'iEduca i TokApp**.
- Tots dos reben la notificació, però **només un ha de fer el pagament**.
- Quan un paga, l'altre ja no pot.

8. Com puc pagar?

- Directament des de **TokApp**, amb **targeta bancària** o **Bizum**.
- No és possible fer **pagaments parcials**: cal pagar l'import complet fixat pel centre.

9. Què passa amb l'històric de pagaments?

- Queda registrat tant a la **fitxa de l'alumne** (per al centre) com al **mòbil de les famílies**.
- Aquest històric **no caduca** i serveix com a justificant.